

APP *SmartQ* – Coda Intelligente

Come funziona

– Lato Business

L'attività commerciale può registrarsi tramite la compilazione di un form su www.smartq.shop, e dovrà inserire tutti i dati.

>> **Potrà inserire una breve descrizione, caricare il logo e scegliere se fornire il servizio di consegna a domicilio.**

Ad iscrizione completata, l'attività dovrà far scaricare la APP sullo smartphone del proprio operatore addetto alla gestione della coda, e dovrà inserire il codice univoco ricevuto via email nel profilo della APP, per gestire la propria attività con SmartQ. Da APP l'operatore visualizza numero da servire, scorrere avanti o indietro i numeri, **prenotare un numero per l'utente arrivato in loco**, ed azzerare. **E' raccomandato l'azzeramento solo in chiusura dell'attività.**

L'operatore all'ingresso dell'attività, potrà gestire in semplice autonomia l'afflusso delle persone che arriveranno per fare la spesa. Potrà far entrare a suo piacimento ed in maniera ordinata un utente che ha ritirato il ticket in loco ed un utente che ha prenotato tramite APP. Potrà suddividere l'ordine di accesso decidendo in totale autonomia a chi dare la precedenza. **SmartQ** deve essere uno strumento di semplificazione per la gestione della coda!

Nuova Funzione >> La APP permette di gestire anche la coda in loco, con possibilità di stampare il ticket anche agli utenti che si sono recati direttamente presso l'attività commerciale.

Inoltre all'interno della pagina "**Admin**", è possibile impostare la visualizzazione di un monitor PC or Smart TV che faccia vedere il numero da servire, ed il prossimo numero prenotabile.



SERVIAMO IL NUMERO

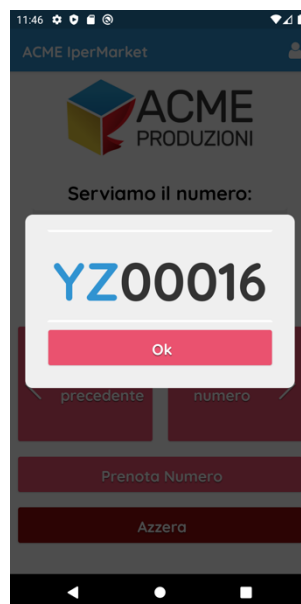
YZ00013

PROSSIMO NUMERO PRENOTABILE

YZ00037



Gli operatori e le code potranno essere più di una, le code avranno comunque soltanto un numero di assegnazione progressivo, in quanto negli smartphones degli operatori la prenotazione del ticket è aggiornata in tempo reale.



>> Con il nuovo aggiornamento è possibile stampare il ticket richiesto anche in loco dagli utenti senza APP, con una stampante bluetooth e un tablet. I ticket emessi in loco si aggiorneranno in tempo reale su tutti gli smartphones degli operatori in servizio. *(l'acquisto dell'hardware sarà carico dell'attività commerciale).*

Il numero Whatsapp o la mail collegata all'attività commerciale per il servizio di spesa online e consegna a domicilio, saranno quelle già utilizzate per fornire il servizio.

Per coloro che al momento non forniscono questo servizio, potranno richiederne l'integrazione senza costi aggiuntivi, basterà fornire un numero di telefono whatsapp e una mail validi per l'attivazione.

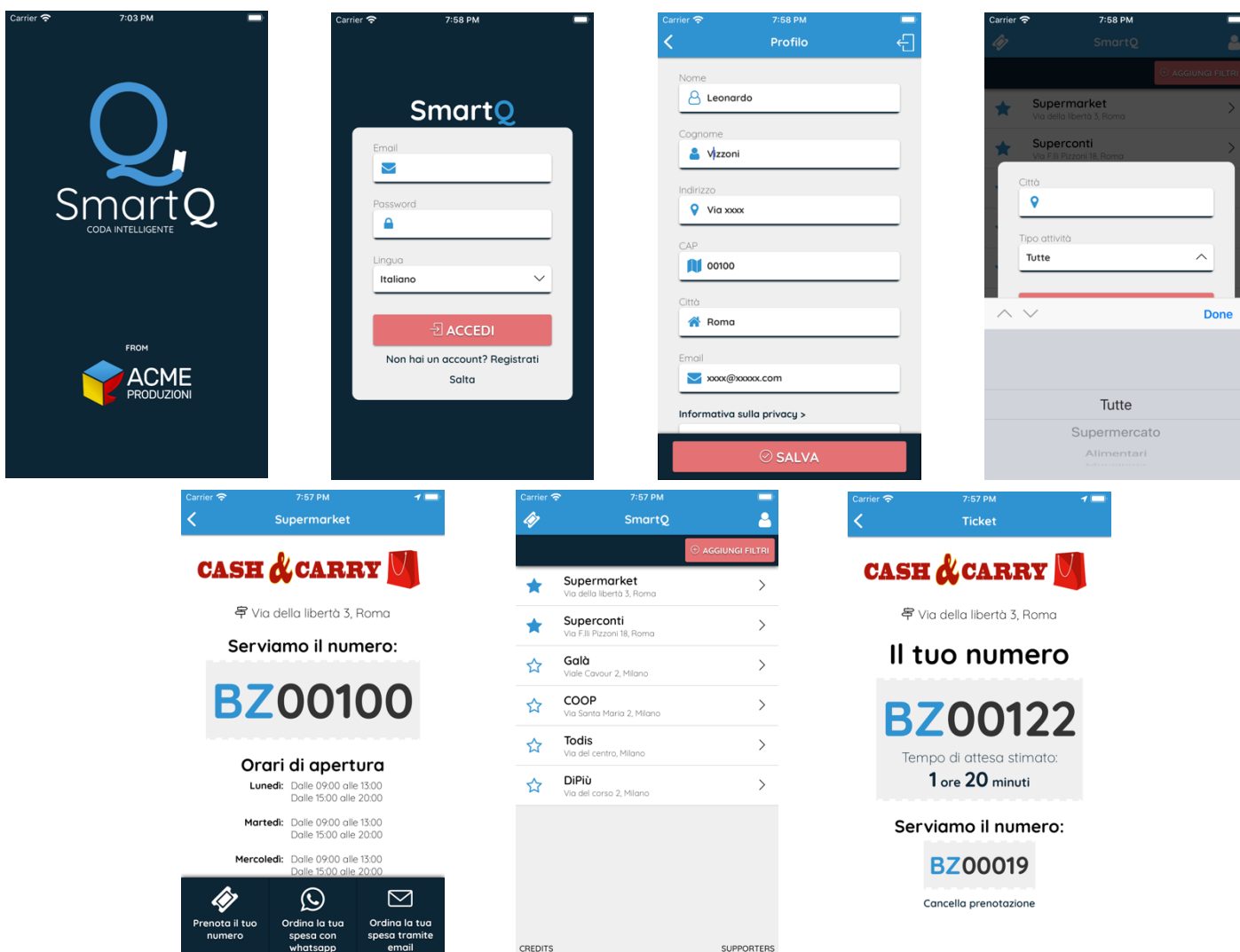
All'interno della APP cliccando sul pulsante whatsapp o email, l'utente si potrà ordinare direttamente la spesa, senza alcuna intermediazione.

– Lato utente

La APP potrà essere scaricata dall'utente gratuitamente dagli store, e senza iscrizione potrà visionare la lista delle attività commerciali che hanno aderito al progetto. Cliccando sul nome di una delle attività presenti, potrà vedere quale numero stanno servendo, il primo numero disponibile, i tempi di attesa e se riterrà opportuno, potrà prenotarsi per accedere all'attività.

>> *Per prenotare il numero è necessaria la registrazione.*

Arrivato in prossimità del proprio numero, riceverà una notifica che lo avvertirà che è quasi il suo turno e cliccando sul biglietto si aprirà la mappa che gli consentirà di raggiungere l'attività commerciale nel modo più veloce.



Come iscriversi

>> *Lato Fornitore* | inserimento dati dell'attività www.smartq.shop:

Ragione Sociale

Sede legale - Via, Città, CAP, P. IVA e C.F., PEC e SDI

ACME Produzioni srl

Sede Legale: Circonvallazione Clodia, 163/171 – 00195 Roma

Unità Locale Operativa: Via del Tassinello, 3 – 06049 Spoleto (PG)

Nr. REA: RM – 1221296 | P. IVA IT10245151005 | SDI: KRRH6B9

www.acmeproduzioni.it



Sede Operativa (*se diversa dalla Legale*) Via, Città, CAP

Nr. di telefono Cellulare e Fisso

Eventuale nr. Whatsapp Business per contatto e gestione ordini online

Nome e cognome Referente e ruolo aziendale

Email del referente

Email aziendale per comunicazioni

Email per gestione ordini online

Breve descrizione della Tua attività e orari di apertura al pubblico.

A registrazione avvenuta, verrà inviata una mail con un codice da inserire nel profilo utente dell'APP, la quale riconoscerà il profilo "Admin" e anziché mostrare la lista delle attività, vedrà solo il proprio con la possibilità di resettare il numero, mandarlo avanti o indietro, *etc...*

Ogni attività potrà gestire contemporaneamente più ingressi, quindi più code ma con lo stesso numero progressivo.

>>**Lato utente** | obbligo di registrazione dell'utente:

Nome, Cognome, indirizzo, città, CAP, numero di telefono ed email

possibilità di inserire nella lista preferiti le attività

filtro anche per tipologia attività e città

Al click su attività scelta, si potranno leggere le principali info dell'attività, il numero che è appena entrato e/o che stanno servendo e si avrà la possibilità di prenotare (*ogni utente potrà prenotarsi una sola volta*).

Dopo la prenotazione si attiverà "ecco il tuo numero" e al click si potrà vedere una stima di tempo di attesa per il proprio turno e cliccando si aprirà mappa con itinerario più veloce per raggiungere il punto vendita.